

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СТАТИСТИЧЕСКИХ ДАННЫХ

Общая информация

В рамках проекта «Модернизация национальной статистической системы в Таджикистане» на период 2022-2026 годы, Компанией «RussellBedfordAAA» был проведён опрос пользователей и по широкому кругу вопросов были получены развёрнутые ответы. Сбор данных проводился на период с 11.07.2022 г. по 09.08.2022 год и осуществлялся посредством телефонного интервью, а также посредством отправки электронной формы анкеты на само заполнение с 11.07.2022 г. по 09.08.2022 г. Всего было собрано мнение представителей 211 организаций, 5 из которых представляли парламент и политические организации, 70 из них составляли структуры правительства (министерства и ведомства), 15 мнений представителей СМИ, 20 мнений академического и научного сообщества (представителей ВУЗов, научно-исследовательских учреждений), 17 международных организаций и 84 других организаций частного и коммерческого сектора. (рисунок №1)

Данный размер выборочной совокупности больше подходит для оценки тренда или направления восприятия качества статистической информации среди пользователей. Также важно отметить, что в опросе приняли участие разные по уровню и занимаемой должности сотрудники. Это были и руководители ведомств и агентств (4 человека), и начальники управлений/отделов (52 человека), и специалисты среднего звена (28 человек), научные сотрудники (2 человека) и бухгалтера (125 человек), которые непосредственно в рамках их проектной деятельности взаимодействуют с Агентством по статистике по вопросам получения и передачи информации. Более подробное распределение выборки по параметрам типа организации, размера и должности респондента представлено в Рисунке 1 и 2.

Рисунок 1.



Рисунок 2



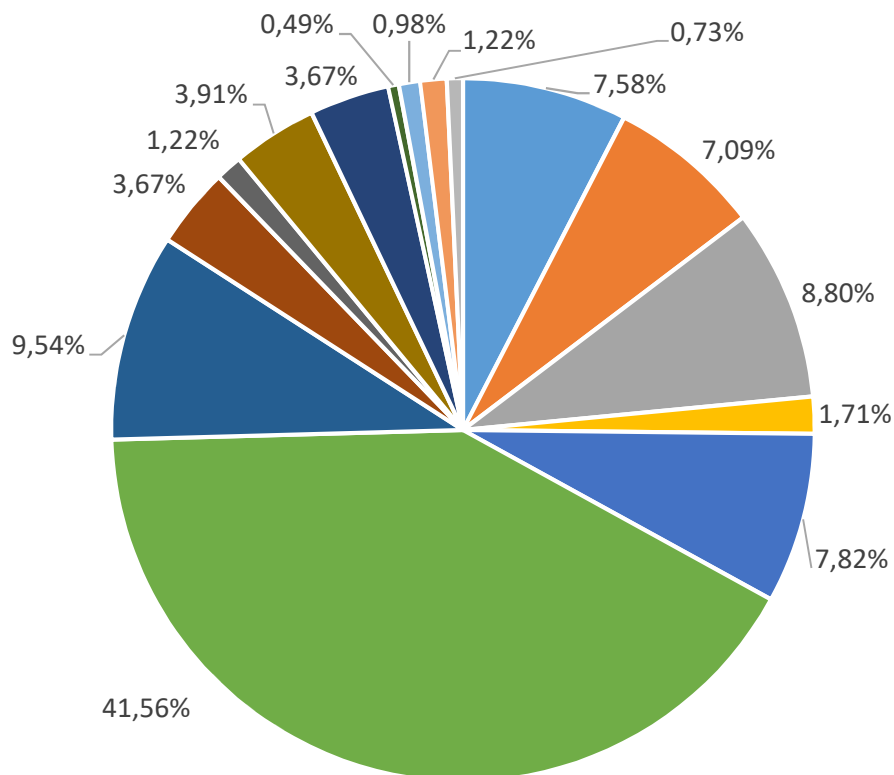
Таким образом, можно прийти к выводу о том, что качественный состав выборочной совокупности пользователей статистической информации даёт возможность делать репрезентативные выводы об общем восприятии качества, своевременности, объективности информации. О чём и будет написано далее в данноотчете.

Источники и использование официальной статистики

Прежде, чем приступить к изучению источников информации, предоставляемой Агентством по статистике, у пользователей выяснялось, какой именно официальной статистикой они пользуются чаще всего в рамках своих профессиональных взаимоотношений Агентством по статистике Республики Таджикистан. По проведенному опросу выяснилось, что 94,79% респондентов указывают источники при использовании статической информации и 5,21% не указывают источник

Рисунок 3

Регулярность использование официальной статистики со стороны респондентов



- Национальные счета (ВВП)
- Статистика цен
- Статистика государственных финансов
- Денежно-кредитной и финансовой статистики
- Платежный баланс
- Статистика деловой активности (промышленность, торговля, услуги, транспорт, энергетика)
- Статистика занятости
- Статистика внешней торговли
- Статистика доходов и бедности
- Демографическая статистика
- Социальный сектор (здравоохранение, образование)
- Статистика окружающей среды
- Статистика сельского хозяйства и рыболовства
- Региональная статистика
- Прочее (просьба указать)

Прежде, чем приступить к изучению источников информации, предоставляемой Агентством по статистике, у пользователей выяснялось, какой именно официальной статистикой они пользуются чаще всего в рамках своих профессиональных взаимоотношений Агентством по статистике Республики Таджикистан. Выяснилось, что большинство респондентов используют статистику деловой активности (промышленность, торговля, услуги, транспорт, энергетика(41,56%) – далее подробно указано в таблице 1:

Таблица 1.

Наименование	КОЛ-ВО	%
Национальные счета (ВВП)	31	7,58%
Статистика цен	29	7,09%
Статистика государственных финансов	36	8,80%
Денежно-кредитной и финансовой статистики	7	1,71%
Платежный баланс	32	7,82%
Статистика деловой активности (промышленность, торговля, услуги, транспорт, энергетика)	170	41,56%
Статистика занятости	39	9,54%
Статистика внешней торговли	15	3,67%
Статистика доходов и бедности	5	1,22%
Демографическая статистика	16	3,91%
Социальный сектор (здравоохранение, образование)	15	3,67%
Статистика окружающей среды	2	0,49%
Статистика сельского хозяйства и рыболовства	4	0,98%
Региональная статистика	5	1,22%
Прочее (просьба указать)	3	0,73%

Таблица 2.

Источник получения национальной официальной статистика

№	Источник	Кол-во	%
1	Официальные пресс-релизы / веб-сайт Агентства по статистике, публикации Агентства по статистике	207	87,71%
2	Официальные пресс-релизы/веб-сайт Национального банка	0	0,00%
3	Публикации банка	21	8,90%
4	По запросу	7	2,97%
5	Информационные сводки и анализы частного сектора	1	0,42%
6	Официальные пресс-релизы /веб-сайт другого государственного агентства	0	0,00%
7	Публикации/веб-сайт международных организаций (например, МВФ, ООН, Всемирный Банк)	0	0,00%
8	Другие источники (просьба указать)		0,00%
	Всего	236	100,00%

Рисунок 3



Изучение источников получения официальной статистики необходимо, так как это даёт понимание практики взаимодействия и раскрывает текущую ситуацию в части опыта взаимодействия. Основным источником для получения статистической информации для респондентов являются официальные пресс-релизы / веб-сайт Агентства по статистике, публикации Агентства по статистике (87,71%).

Таблица 3.

Формат используемой официальной статистики респондентами (%).

Наименование	Кол-во	%
Анализ нововведений с целью принять краткосрочное решение	31	11,48%
Анализ тенденций с целью формирования долгосрочной стратегии	27	10,00%
Создание эконометрической модели и прогнозирование	20	7,41%
Научно-исследовательские цели	39	14,44%
Общая экономическая информация	150	55,56%
Другие	3	1,11%
Итого	270	100,00%

Рисунок 4



У пользователей статистической информации выяснялись цели её использования. Практически более половина респондентов используют статистические данные для общей экономической информации. Отдельные специфичные цели, такие как научно-исследовательские цели используют-14,44%, анализ тенденций с целью формирования долгосрочной стратегии-10%, создание эконометрической модели и прогнозирование - 7,41%, анализ нововведений с целью принять краткосрочное решение -11,48 % и другие цели 1,11%.

Рисунок 5.

Удовлетворение со стороны респондентов по имеющей официальной статистики

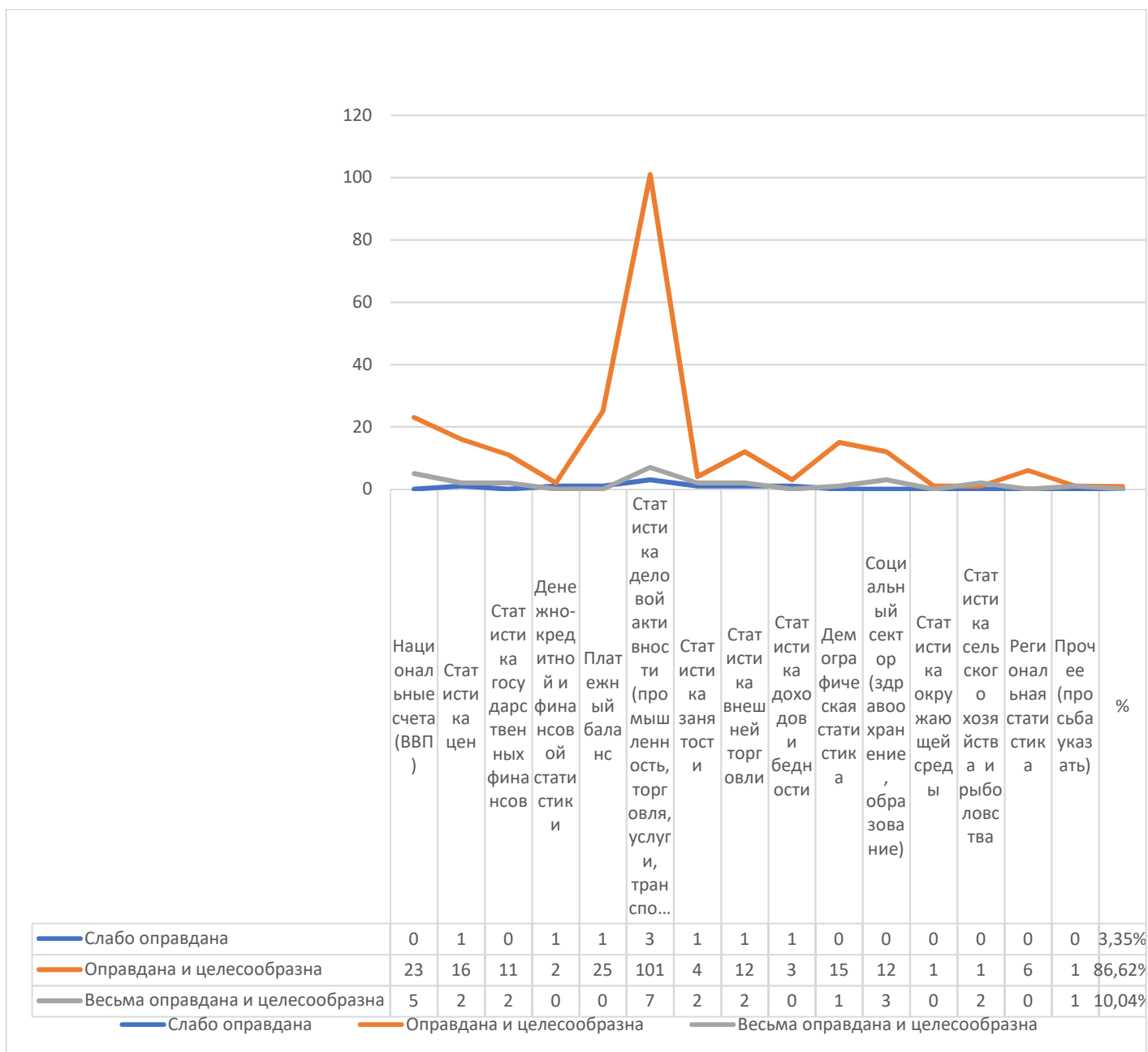


	Ответ респондентов	Всего		Парламент и политические организации	Правительства (министерства и ведомства)	СМИ	Академического и научного сообщества	Международ. организации	Коммерческий сектор
		коль- во	%	кол-во	кол-во	кол-во	кол-во	кол-во	кол-во
1	Очень не удовлетворен								
2	не удовлетворен	8	3,79%	0		3	1		4
3	удовлетворен	162	76,78%	4	54	8	17	14	65
4	полностью удовлетворен	26	12,32%	1	7	4	2	2	10
5	нет мнения	15	7,11%		10				5
	Итого	211	100,00%	5	71	15	20	16	84

Большинство респондентов (76.78%) сообщили, что официальная статистика удовлетворяет в целом потребности, ещё 12,32 % сказали о полном удовлетворении потребностей организации, и 3,79% - были не удовлетворены.

Рисунок 6

По мнению респондентов, насколько оправдана и целесообразна, лежащая в основе официальной статистики методология



Пользователи статистических данных утверждают, что методология официальной статистики оправдана и целесообразно - 86,62%, весьма оправдано и целесообразно - 10,04% и слабо оправдано- 3,35 % .

Рисунок 7

Удовлетворенность респондентов частотой публикации официальной статистики

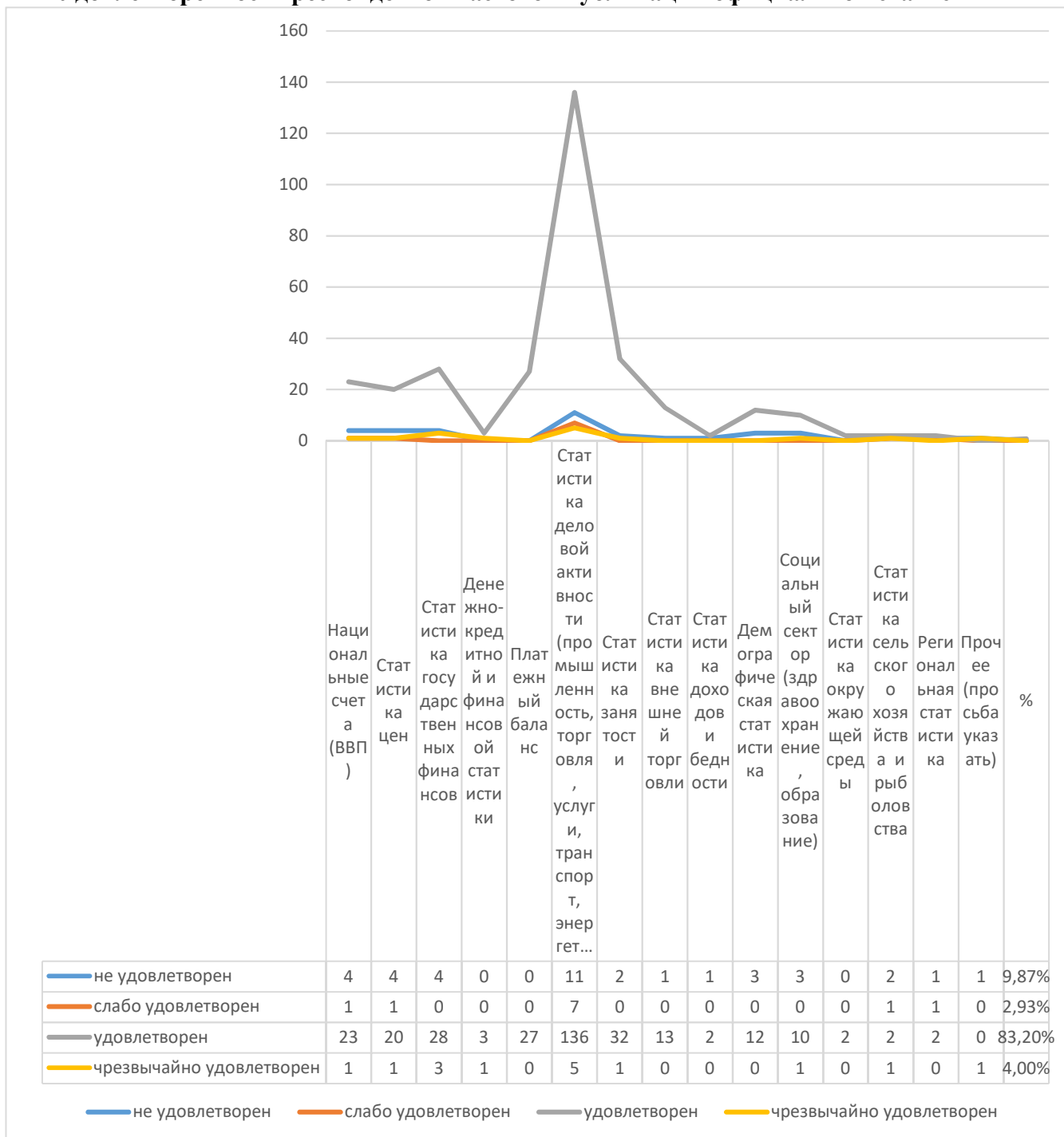
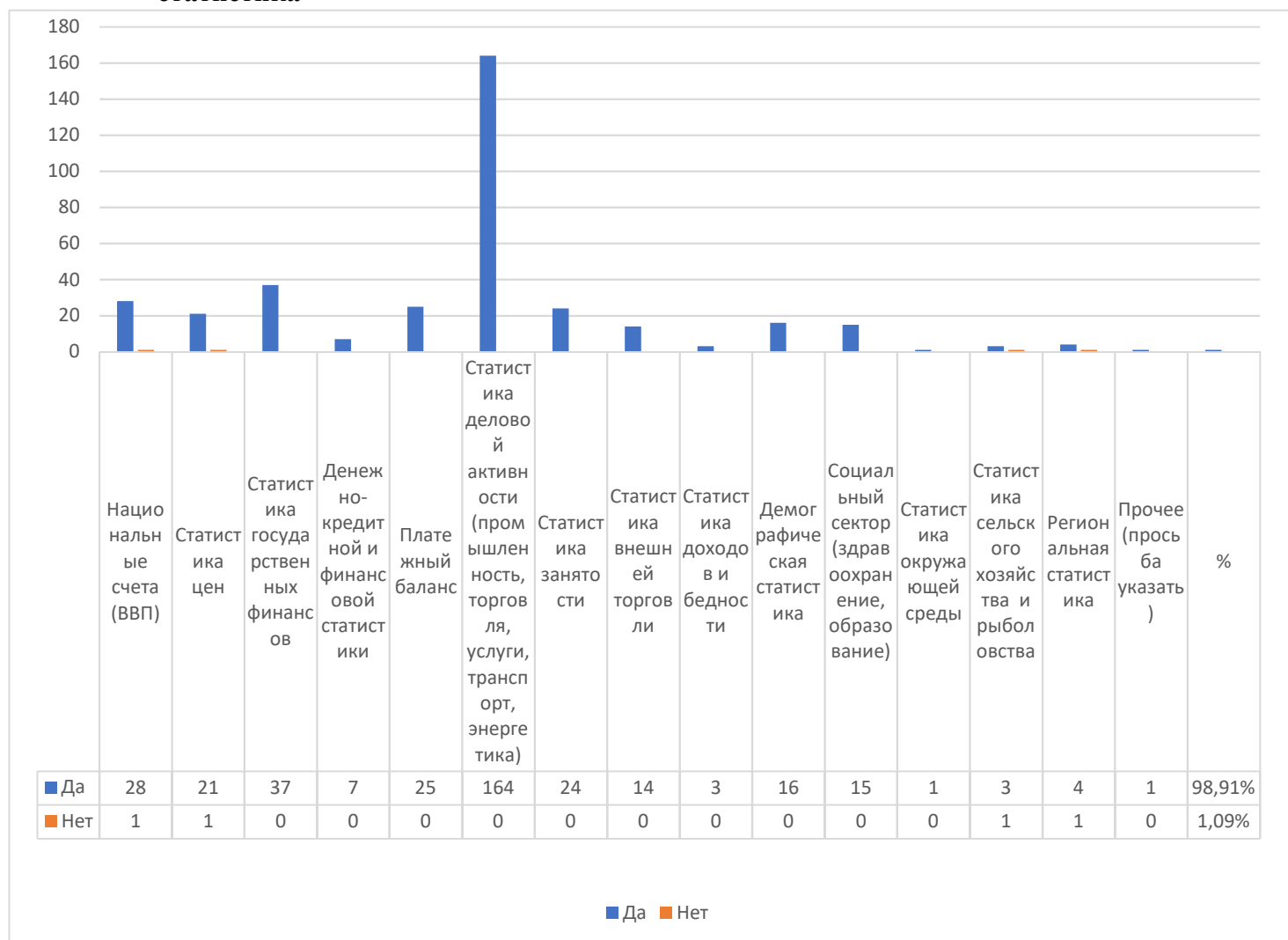


Рисунок 8
Мнение респондентов о своевременности публикации официальной статистика



Своевременность получения доступа к официальной статистике также является неотъемлемым мерилем качества и эффективности работы Агентства по статистике.

Исходя из вышеизложенной информации, можно прийти к заключению что Большинство респондентов удовлетворений по частоте публикации официальной статистики 83,20% и по своевременности публикации официальной статистике 98,91%.

Доступность

Доступность, как один из элементов качества в области представления статистики, представляет собой отсутствие барьеров в получении и использовании официальной статистической информации в рамках профессиональной деятельности пользователей. В соответствии с Законом РТ «О государственной статистике», обеспечение доступности статистической информации для широкого круга пользователей является прямой обязанностью уполномоченного органа – Агентства по статистике при Президенте РТ. То насколько эффективно справляется Агентство с поставленной задачей являлось объектом оценки в рамках настоящего исследования. Результаты данной оценки представлены в текущем разделе.

Рисунок 9



При определении барьеров, препятствующих доступу к статистической информации, было выявлено, что большинство пользователей (99,18%) не видят никаких преград в данном отношении.

Выводы

По итогам опроса 91% пользователей пользуются веб сайтом Агентства по статистике и только 9% не используют её:

Рисунок 10

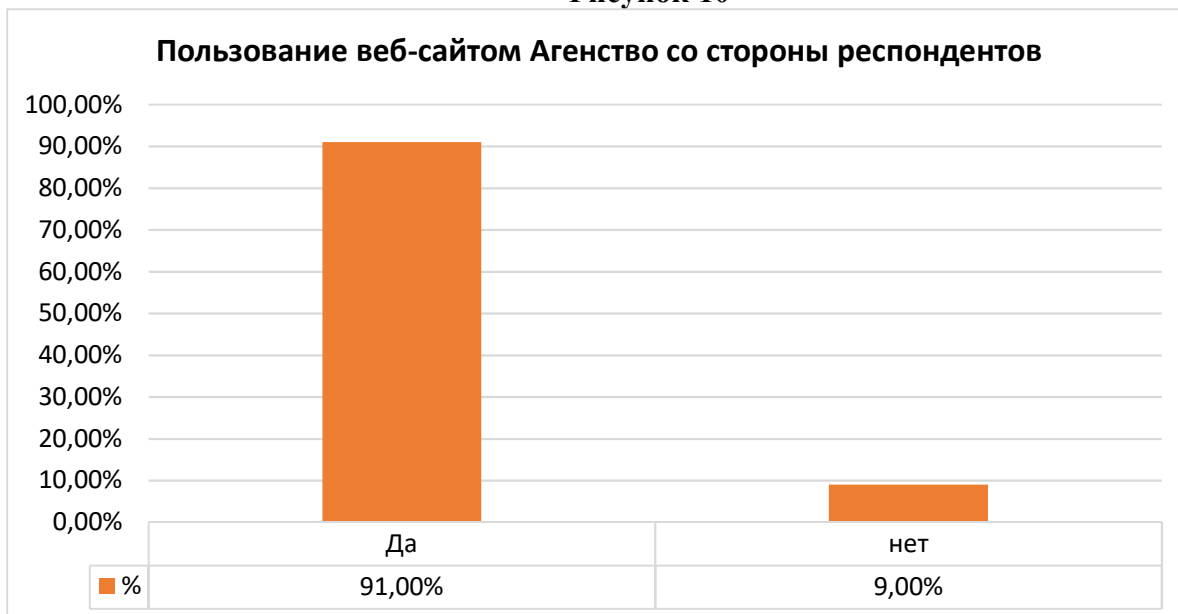


Рисунок 11



Исходя из вышеуказанного графика можно сделать вывод что В целом со стороны пользователей было высоко оценено уровень официальной статистики. Только 2 респондента из 211 респондентов низко оценили уровень официальной статистики.

Средний уровень удовлетворённости пользователей составляет 51,01%.

В завершение исследования пользователей им предоставлялась возможность дать краткую рекомендацию в отношении деятельности Агентства по статистике

Основные рекомендации были следующими:

-Улучшение форм отчетности с учетом перехода на электронный способ представления (часть отчетов до сих пор представляется вручную) и содействию в вопросах формирования и передачи отчётов.

-Сотрудничество со СМИ

- публикация микроданных

- регулярное обновление вебсайта

.