

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА  
«МОДЕРНИЗАЦИЯ  
НАЦИОНАЛЬНОЙ  
СТАТИСТИЧЕСКОЙ  
СИСТЕМЫ В ТАДЖИКИСТАНЕ»

ПРОЕКТ «МОДЕРНИЗАЦИЯ  
НАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ  
СТАТИСТИКИ В  
ТАДЖИКИСТАНЕ»



ПРОЕКТ «МОДЕРНИЗАЦИЯ  
НАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ  
СТАТИСТИКИ В ТАДЖИКИСТАНЕ»

ДАТЬ БОЛЬШЕ  
ВОЗМОЖНОСТЬ АГЕНТСТВУ  
ПО СТАТИСТИКЕ  
МОДЕРНИЗИРОВАТЬ  
СТАТИСТИЧЕСКОЕ  
ПРОИЗВОДСТВО,  
РАСПРОСТРАНЕНИЕ  
И УЛУЧШИТЬ  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ.




МЕХАНИЗМ ПОЛУЧЕНИЯ И  
РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И  
ПРЕДЛОЖЕНИЙ




Агентство по статистике при  
Президенте Республики  
Таджикистан, 734025, г. Душанбе,  
ул. Бохтар 17

 [admin@mnssp.tj](mailto:admin@mnssp.tj)

 <http://www.stat.tj>

 +992 93 804 99 51

 +992 37 227 49 01

Проект  
финансируется  
Международной  
Ассоциацией  
Развития.



## Механизм рассмотрения жалоб и предложений

### Типы жалоб

#### Деликатные и неделикатные Что такое деликатная жалоба?

Эти жалобы включают в себя:

- Сексуальная эксплуатация/домогательство или злоупотребление служебным положением
- Коррупция (коррупционное) мошенничество, нецелевое использование денежных средств или материалов
- Нарушение детской политики
- Дискриминация в отношении лиц на основе расы, принадлежности, религиозных убеждений, сексуальной ориентации, возраста и так далее:
- Прочие жалобы (нарушение законов, поведения и т. д.)

#### Что такое бестактная жалоба?

Жалобы включают обеспокоенность по поводу эффективности программы, решений и политики организации или учреждения.

Кому можно пожаловаться на проект «Модернизация национальной статистической системы в Таджикистане»?


- Сторонник интереса проекта,
- Бенефициары проекта

Сотрудники управления Агентства по статистике в городах и районах, жалобы которых не рассматриваются  
Жалобы, не относящиеся к проекту  
Жалобы данного типа принимаются и фиксируются в книге с согласия заявителя.  
дадут рекомендации, куда обращаться.

Подача жалоб и предложений может осуществляться посредством:

 [admin@mnssp.tj](mailto:admin@mnssp.tj)

 <http://www.stat.tj>

 +992 93 804 99 51

 +992 37 227 49 01

В рамках проекта «Модернизация национальной статистической системы в Таджикистане» был создан «Комитет по рассмотрению жалоб и предложений», который рассматривает и разрешает каждую жалобу и предложение согласно следующим шагам.

#### Действия по рассмотрению и разрешению жалоб и предложений:

- Шаг 1: Получение жалоб и предложений
- Шаг 2. Сортировка и обработка.
- Шаг 3. Проверка и последующие действия.

- Шаг 4. Тестирование и доведение до конца
- Шаг 5. Мониторинг и оценка.

#### Шаг 6. Обеспечение обратной связи

В течение 5–7 дней с момента получения жалобы заявитель будет проинформирован о возможных действиях. и ожидаемый срок рассмотрения жалобы будет сообщен должностным лицом. При необходимости дополнительной информации жалоба будет проверена (срок ее продлен до 30 дней).