МАҚСАДИ ЛОИҲАИ “НАВКУНИИ НИЗОМИ МИЛЛИИ ОМОР ДАР ТОҶИКИСТОН”

ФАРОҲАМ ОВАРДАНИ ИМКОНИЯТИ БЕШТАР БА АГЕНТИИ ОМОРИ НАЗДИ ПРЕЗИДЕНТИ ҶУМҲУРИИ ТОҶИКИСТОН ҶИҲАТИ НАВКУНИИ МАЪЛУМОТҲОИ ОМОРӢ, ПАҲНКУНӢ ВА БЕҲТАР КАРДАНИ АЛОҚАМАНДӢ МИЁНИ ИСТИФОДАБАРАН ДАГОНИ МАЪЛУМОТҲОИ ОМОРӢ .

Лоиҳаи “Навкунии низоми миллии омор дар Тоҷикистон”

Агентии омори назди Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон
734025, ш.Душанбе, к.Бохтар 17

admin@mnssp.tj

http://www.stat.tj

+992 93 804 99 51

+992 37 227 49 01

TAJSTAT

THE WORLD BANK

ЛОИҲАИ “НАВКУНИИ НИЗОМИ МИЛЛИИ ОМОР ДАР ТОҶИКИСТОН”

МЕХАНИЗМИ ҚАБУЛ ВА БАРРАСИИ АРЗУ ШИКОЯТ ВА ПЕШНИҲОДҲО

Лоиҳа аз ҷониби Ассотсиатсияи байналмилалии Рушд маблағгузорӣ мешавад

IDA
International Development Association
WORLD BANK GROUP

Механизми баррасии арзу шикоят ва пешниҳодҳо

Намуди шикоят

Ҳассос ва ғайриҳассос

Шикояти ҳассос чист?

Ба ин шикоятҳо дохил мешаванд:

- Истисмор/зуроварии ҷинси ё суистифода аз мансаб:
- Коррупсия(фасод) қаллобӣ, истифодаи нодурусти маблағ ё маводи барнома:
- Вайрон намудани сиёсати кудакон:
- Таъбиз нисбати шахсон аз руйи нажод, ҷинс,эътиқод,мазҳаб, тамоюли ҷинсӣ, сину сол ва ғайра:

- Дигар намудани шикоят (вайронкунии қонунҳо, рафтори нодурусти кормандон ва ғайра).

Шикояти ғайриҳассос чист?

Ба ин шикоят нигаронӣ оид ба иҷроиши фаъолияти барнома,қарорҳо ва сиёсати ташкилот ва ё муассиса дохил мешавад

Ки метавонад ба лоиҳаи "Навкунии низоми миллии омор дар Тоҷикистон" арзу шикоят кунад?

- Ҷонибдори манфиати лоиҳа,
- Баҳрагирандагони лоиҳа
- Кормандони раёсат шуъба ва бахши Агентии омор дар шаҳру ноҳияҳо:

Кадом шикоятҳо баррасӣ намешаванд

- Шикоятҳое, ки ба лоиҳа тааллуқ надоранд.

Ин намуд шикоятҳо қабул ва дар китоб сабт гардида бо розигии шикояткунанда оид ба куҷо муроҷиат намуданаш маслиҳат дода мешавад.

Раванди пешниҳоди арзу шикоят ва пешниҳодҳо метавонанд бо тариқи:

admin@mnssp.tj

http://www.stat.tj

+992 93 804 99 51

+992 37 227 49 01

Дар доираи лоиҳаи Навкунии низоми милли омор дар Тоҷикистон "Кумитаи баррасии ҳалли баҳсҳо" таъсис дода шудааст, ки ҳар як арзу шикоят ва пешниҳодҳоро аз руйи қадамҳои зерин баррасӣ ва ҳал менамояд.

Қадамҳои баррасӣ ва ҳалли азру шикоят ва пешниҳодҳо:

- Қадами 1: Қабули арзу шикоят ва пешниҳодҳо
- Қадами 2: Ҷудокуни ва коркард
- Қадами 3: Тасдиқ ва пайгири намудан
- Қадами 4: Санҷиш гузаронидан ва аз руйи он амал намудан
- Қадами 5: Мониторинг ва арзёбӣ
- Қадами 6: Таъмини фикру мулоҳизаҳо

Дар давоми аз 5 то 7 рӯзи қабули шикоят шикояткунанда аз рафти эҳтимолии амал ва мухлати пешбинишудаи ҳалли шикоят аз ҷониби мутасаддӣ хабардор карда мешавад. Дар ҳолати зарур будани маълумоти иловагӣ арзу шикоят ва пешниҳод санҷида мешавад (мухлати он то 30 рӯз давом дода мешавад)